

## TEMPORARILY CLOSED TO THE PUBLIC SUSPENSION OF IN-PERSON CUSTOMER SERVICES

**YCH STAFF ARE HERE TO SERVE YOU VIA PHONE, FAX, EMAIL,  
DROPBOX OR U.S. MAIL**



In an effort to help prevent the spread of COVID-19 Virus, Yolo County Housing (YCH) is suspending all in-person customer services until deemed safe by local and state public health officials.

**Telephone/Fax:** Call your Housing Specialist or the main office at (530) 662-5428. Please speak clearly and leave a message with your name, phone number, and question or comment. Fax documents to 530-669-2241.

**Email:** Email your Housing Specialist or our centralized email box at: [MyHousing@ych.ca.gov](mailto:MyHousing@ych.ca.gov).

**Dropbox:** Available Monday - Thursday, 8am - 5pm at 147 West Main Street in Woodland.

**U.S. Mail:** You may mail documents to: Yolo County Housing, 147 West Main Street, Woodland, CA 95695

**Reduced hours at work? Laid off?** You can report loss of income to YCH and receive a rent reduction based on your change of income. Reporting deadlines will impact when it will take effect, so let us know as soon as possible, provide verification of the change and make sure you notify your landlord.

YCH Website: [www.ych.ca.gov](http://www.ych.ca.gov) or Facebook Page: <https://www.facebook.com/yolohousing/>

Yolo County's COVID-19 Link:

<https://www.yolocounty.org/health-human-services/adults/communicable-disease-investigation-and-control/nelovel-coronavirus-2019>



### **Strategies You Can Use to Protect Yourself and Your Community**

- Maintain social distancing - a minimum of six (6) feet from other people.
- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds.
- Avoid touching eyes, nose, or mouth with unwashed hands.
- Cough into the interior of your elbow, not your hands.
- Clean all "high touch" surfaces every day such as doorknobs, bathroom fixtures, cell phones, etc.
- "Shelter In Place" and follow guidance from local public health officials.

If you think you are sick:

- Call a health care provider - they can give you guidance on if/when you should go to the doctor or be tested for COVID-19.
- Stay home until you have no fever or any other symptoms for at least 72 hours after symptoms are gone.
- If you are sick, wear a facemask around other people and pets before entering a healthcare facility or healthcare providers office.

For Additional Information from the Centers for Disease Control and Prevention go to:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

## TEMPORALMENTE CERRADO AL PUBLICO SUSPENSIÓN DE SERVICIO A CLIENTES EN PERSONA

### EL PERSONAL DE YCH ESTA AQUI PARA SERVIRLE POR VIA TELEFONICA, FAX, CORREO ELECTRÓNICO OR CORREO POSTAL

En un esfuerzo por ayudar a prevenir la propagación del virus COVID-19 Virus, Yolo County Housing (YCH) está suspendiendo todos los servicios de atención al cliente en persona hasta que los funcionarios de salud pública locales y estatales lo consideren seguro.

**Telephone/Fax:** Llame a su especialista de viviendas o a la oficina al (530) 662-5428. Hable claramente y deje un mensaje con su nombre, número de teléfono y preguntas o comentarios. Envíe documentos por fax al 530-669-2241.

**Correo electrónico:** Envíe un correo electrónico a su especialista de vivienda o a nuestro buzón de correo electrónico centralizado a: MyHousing@ych.ca.gov.

**Buzon:** Disponible de Lunes a Jueves, de 8 am a 5 pm en 147 West Main Street in Woodland.

**Correo:** Puede enviar documentos a Yolo County Housing, 147 West Main Street, Woodland, CA 95695

**¿Horas reducidas en el trabajo? ¿Despedido?** Puede informar la pérdida de ingresos a YCH y recibir una reducción de renta basada en su cambio de ingresos. La fecha en que reporte el cambio afectará cuándo entrará en vigencia, así que avísenos lo antes posible, entregue verificación del cambio y asegúrese de notificar a su arrendador.

Sitio web de YCH: [www.ych.ca.gov](http://www.ych.ca.gov) o página de Facebook:

<https://www.facebook.com/yolohousing/>

Fundación de Asistencia Legal Rural de California: <https://www.crlaf.org/coronavirus>

## Временно Закрыты для Публичного Персонального Обслуживания

### Йоло коунти жилищная компания представляет для вас обслуживание через телефон, интернет, по факсу или по почтеСН

Для того что бы помочь в нераспространении корона вируса COVID 19 ЖИЛИЩНАЯ КОМПАНИЯ ОКРУГА YCH прекращает персональное обслуживание своих клиентов до тех пор пока официальные представители Минздрава дадут разрешение на это.

**Телефон / факс** Позвоните вашему работнику или в наш офис по телефону (530)662-5428. Оставьте ваше сообщение внятно и понятно. Оставьте ваше имя, ваш телефон, и также вашу нужду или просьбу. Отправить документы по телефону 530 -669-2241

**Имаил** Отпавьте ваши документы или просьбу вашему представителю или на централизованную электронную почту по : [MyHousing@ych.ca.gov](mailto:MyHousing@ych.ca.gov)

**Опустить в наш ящик :** можно опустить в наш ящик с Понедельника по Четверг с 8 утра до 5 вечера по адресу: 147 West Main Street Woodland CA 95695

**По почте** Можете сделать и отправить ваши документы по почте: Yolo County Housing 147 West Main Street Woodland CA 95695

**Работаете меньше часов ? Уволены ?** Вы можете сообщить нам если у вас уменьшены часы работы и уменьшен ваш заработок чтоб мы смогли пересчитать ваш доход. Своевременное сообщение о изменении вашего дохода будет отражено в вашем платеже. Вы должны подтвердить изменение дохода и также сообщить хозяину вашего жилья.