



Yolo County Housing

147 W. Main Street Woodland: (530) 662-5428
WOODLAND, CA 95695 Sacramento: (916) 444-8982
TTY: (800) 545-1833, ext. 626

YCH Staff and Residents,

At Yolo County Housing, our mission is to provide quality affordable housing to our residents. In order to do so, we believe it is important to protect the health and safety of our residents and our staff. YCH takes a proactive approach to help **prevent the spread of communicable diseases, especially during flu season.** If you or your family has a highly contagious condition such as the flu, strep throat, lice, bed bugs, scabies, or any contagious condition please inform your housing manager or maintenance staff before they enter your home.

In order to ensure ALL are protected as much as possible, our staff will be taking the following steps and asking for your help:

1. Staff avoids close contact with others, using hand sanitizer, and gloves/masks as needed to prevent the spread of germs to their families and to your neighbors.
2. If you call for routine maintenance work orders, staff will ask if anyone is ill. If you or someone in your family is ill, we will gladly reschedule your routine maintenance for when you are feeling better.
3. If you are scheduled for a routine inspection, staff will ask if anyone in the household is ill. If you or someone in your family is ill, we will gladly reschedule your inspection for when you and your family are feeling better.
4. With regard to rent, we are looking at ways in which to minimize the amount of paper exchange. This may include printed instead of hand written receipts or using your cancelled check as proof of payment. In addition, staff should not assist in completing check or money orders. Please be sure to have them completed before making payment.
5. Staff will conduct virtual re-examinations (by phone and/or mail) in order to help keep you and your family healthy.

We will continue to keep you informed and look for ways to improve customer service while keeping you and your family protected. Thank you!

YCH Staff



Yolo County Housing

147 W. Main Street
WOODLAND, CA 95695

Woodland: (530) 662-5428
Sacramento: (916) 444-8982

TTY: (800) 545-1833, ext. 626

Personal y Residentes de YCH,

En las Viviendas del Condado de Yolo, nuestra misión es proporcionar vivienda asequible de calidad a nuestros residentes. Para hacerlo, creemos que es importante proteger la salud y la seguridad de nuestros residentes y nuestro personal. YCH toma un enfoque proactivo para ayudar a **prevenir la propagación de enfermedades contagiosas, especialmente durante la temporada de gripe**. Si usted o su familia tienen una condición altamente contagiosa, como gripe, faringitis, piojos, chinches, sarna o cualquier otra condición contagiosa, por favor informe a su administrador de vivienda o al personal de mantenimiento antes de que ingresen a su hogar.

Con el fin de asegurar que TODOS estén lo más protegidos posible, nuestro personal seguirá los siguientes pasos y le pedirá su ayuda:

1. El personal evita el contacto cercano con otras personas, utilizando desinfectante para manos y guantes/máscaras, según sea necesario, para evitar la propagación de gérmenes a sus familias y a sus vecinos.
2. Si solicita órdenes de trabajo de mantenimiento de rutina, el personal le preguntará si alguien está enfermo. Si usted o alguien de su familia está enfermo, con gusto programaremos el mantenimiento de rutina para cuando se sienta mejor.
3. Si su vivienda está programada para una inspección de rutina, el personal preguntará si alguien en el hogar está enfermo. Si usted o alguien de su familia está enfermo, con gusto programaremos su inspección para cuando usted y su familia se sientan mejor.
4. Con respecto a la renta, estamos buscando formas de minimizar la cantidad de intercambio de papeles. Esto puede incluir recibos impresos en lugar de escritos a mano o el uso de su cheque cancelado como comprobante de pago. Además, el personal no debe ayudar a completar el cheque o giro postal. Asegúrese de completarlo antes de realizar el pago.
5. El personal llevará a cabo re-exámenes virtuales (por teléfono y/o correo aéreo) con el fin de ayudarlo a usted y a su familia a mantenerse saludables.

Continuaremos manteniéndolo informado y buscando maneras de mejorar el servicio al cliente mientras los mantenemos protegidos a usted y a su familia. ¡Gracias!

Personal de YCH