



YOLO COUNTY HOUSING

ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ В ОТНОШЕНИИ РАЗУМНЫХ ПРИСПОСОБЛЕНИЙ

Утверждены советом руководителей Yolo County Housing

Дата: 17 декабря 2009 г.

Изменено: утверждено 18 февраля 2010 г.

Изменено: 16 декабря 2020 г.

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления
услуг и трудоустройства.

Изменено 16.12.2020 г.

**YOLO COUNTY HOUSING
ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ В ОТНОШЕНИИ РАЗУМНЫХ ПРИСПОСОБЛЕНИЙ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

The table of contents is empty because you haven't selected paragraph styles to appear in it.

Приложение I. Форма запроса о предоставлении разумного приспособления/
разумного изменения

Приложение II. Проверка потребности в разумном приспособлении/разумном
изменении

ВВЕДЕНИЕ

Политика и процедуры в отношении разумных приспособлений, сформулированные в **части А и части В**, описывают политику и процедуры Yolo County Housing (**далее — «YCH»**), связанные с обеспечением разумных приспособлений для отвечающих соответствующим критериям заявителей или арендаторов с ограниченными возможностями с целью их участия в программах и мероприятиях YCH по предоставлению государственного жилья. Получить экземпляр этой политики и процедур в отношении разумных приспособлений можно в административном офисе YCH по адресу: 147 W. Main Street, Woodland, CA 95695, тел. 530-662-5428, и в администрации каждого государственного жилищного проекта. Кроме того, бумажный или электронный экземпляр этой политики и процедур в отношении разумных приспособлений можно запросить у Дженис Холт (Janis Holt) — координатора, отвечающего за раздел 504, тел. 530-662-5428, а также получить его на веб-сайте www.ych.ca.gov.

Часть А. ПОЛИТИКА

Раздел А-1. Определения

1. **«ADA»** — Закон о защите прав граждан с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act).
2. **«FHA»** — Закон о справедливом решении жилищных вопросов (Fair Housing Act) 1968 г.
3. **«YCH»** — Yolo County Housing.
4. **«Политика»** — часть А данной политики и процедур в отношении разумных приспособлений, утвержденная советом руководителей YCH с соответствующими поправками.
5. **«Процедуры»** — часть В данной политики и процедур в отношении разумных приспособлений, которая может периодически пересматриваться.
6. **«Разумное приспособление»** — изменение, модификация, исправление или адаптация связанной с политикой процедуры, практики, программы или помещения, которые предоставляют отвечающему соответствующим критериям лицу с ограниченными возможностями шанс участвовать в программе или деятельности (жилищной или иной) и пользоваться ее преимуществами.

Раздел А-2. Заявление относительно политики

Компания YCH стремится к тому, чтобы ее политика и процедуры не лишали лиц с ограниченными возможностями шанса получать услуги YCH, участвовать в ее программах и мероприятиях и пользоваться их преимуществами, а также не

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления
услуг и трудоустройства.

подвергали таких лиц дискриминации на основании ограниченных возможностей. Поэтому, если лицо с ограниченными возможностями нуждается в таком приспособлении, как функция, предназначенная лицам с ограниченными возможностями, или изменение политики YCH, то YCH предоставит такое приспособление, если это не приведет к фундаментальным изменениям в характере программы и не повлечет за собой неоправданное финансовое и административное бремя. В противном случае YCH попытается предоставить другое приспособление, которое не повлечет за собой финансовое и административное бремя и не приведет к фундаментальным изменениям в характере программы.

Раздел А-3. Цель

Цели данной политики:

- сформулировать позицию YCH относительно разумных приспособлений для лиц с ограниченными возможностями в связи с жилищными программами, услугами и деятельностью агентства;
- дать методические указания для проведения такой политики;
- выполнить требования действующих федеральных, региональных и местных законов для обеспечения доступности жилищных программ, льгот и услуг, которые предоставляет YCH, для лиц с ограниченными возможностями.

Раздел А-4. Руководящие документы

Требования данной политики основаны на следующих законах и нормативных актах:

- Раздел 504 Закона о реабилитации инвалидов от 1973 г. (Section 504)¹.
- Раздел II Закона о защите прав граждан с ограниченными возможностями от 1990 г. (ADA)².
- Закон о справедливом решении жилищных вопросов от 1968 г. с поправками (Fair Housing Act)³.
- Закон об обеспечении возможности передвижения инвалидов архитектурными средствами от 1968 г.⁴

¹ 29 U.S.C. § 794; 24 CFR, часть 8

² 42 U.S.C., §§ 12101 и след.

³ 42 U.S.C., §§ 3601–20; 24 CFR, часть 100

⁴ 42 U.S.C., §§ 4151–4157

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

- Закон о справедливом решении вопросов трудоустройства и жилищных вопросов (FEHA).
- Закон Унру о гражданских правах.
- Соответствующие исполнительные распоряжения о применении каждого закона.

Раздел А-5. Мониторинг и обеспечение исполнения

Координатор YCH, отвечающий за раздел 504, отвечает за мониторинг и обеспечение исполнения YCH требований данной политики. Вопросы относительно данной политики, ее интерпретации или выполнения следует направлять координатору, отвечающему за раздел 504, в письменном виде, по телефону или вручать лично по адресу:

Tasha Aje’Scott — координатор, отвечающий за раздел 504/генеральный директор

147 W. Main Street

Woodland, CA 95695

530-669-2211

1-800-662-9656

Номер факса: 530-662-5429

Текстофон/телетайп: 1-800-545-1833, добавочный номер 626 (только для лиц с нарушениями слуха)

Раздел А-6. Подготовка сотрудников

Координатор, отвечающий за раздел 504, следит за тем, чтобы все сотрудники YCH, которым это положено, ежегодно проходили обучение по политике и процедурам в отношении разумных приспособлений, включая все действующие на федеральном уровне, уровне штата и местном уровне требования в отношении разумного приспособления.

Раздел А-7. Разумное приспособление

Запрос о предоставлении разумного приспособления может быть подан в любой момент в процессе подачи заявления, во время проживания в государственном жилье (включая находящееся в управлении YCH некоммерческое жилье) или участия в реализуемых YCH программе ваучеров для выбора жилья и программе умеренной реабилитации. Запрос о предоставлении разумного приспособления может быть подан лицом с ограниченными возможностями, членом его семьи или

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

тем, кто уполномочен лицом с ограниченными возможностями действовать от его имени. Такое лицо, член семьи, уполномоченный представитель лица с ограниченными возможностями и сотрудники YCH должны оформлять все запросы в письменном виде.

Методы и действия по разумному приспособлению, уместные для определенной программы или лица, могут оказаться неуместными для другой программы или другого лица. Решение об одобрении или отклонении запроса о предоставлении разумного приспособления принимается для каждого случая отдельно и учитывает ограниченные возможности и потребности лица, а также характер программы или деятельности, в которой это лицо хочет участвовать.

Раздел А-8. Применение политики в отношении разумных приспособлений

Политика в отношении разумных приспособлений применима к лицам с ограниченными возможностями в рамках следующих программ YCH:

- (a) заявители на получение государственного жилья;
- (b) заявители в рамках всех программ ваучеров для выбора жилья и умеренной реабилитации;
- (c) арендаторы государственных жилищных проектов;
- (d) участники программ ваучеров для выбора жилья и умеренной реабилитации;
- (e) получающие финансовую поддержку на федеральном уровне или уровне штата участники всех прочих программ и мероприятий, которые проводятся или спонсируются компанией YCH, ее агентами или подрядчиками и охватывают все нежилые помещения и места общего пользования, принадлежащие компании YCH или находящиеся у нее в управлении.

Раздел А-9. Лицо с ограниченными возможностями

Лицо считается имеющим ограниченные возможности, если у него есть физическое или психическое расстройство, которое ограничивает один или несколько основных видов жизнедеятельности, есть документальное подтверждение такого расстройства или лицо считается имеющим такое расстройство. К физическим или психическим расстройствам, в частности, относятся:

- (a) любые физиологические заболевания, расстройства, нарушения, косметические дефекты или анатомические утраты, затрагивающие одну или несколько из перечисленных систем организма: нервную, иммунную, опорно-двигательную, специальные органы чувств, дыхательную, включая органы речи, сердечно-сосудистую, репродуктивную, пищеварительную, мочеполовую, кровеносную и лимфатическую, кожу, а также эндокринную систему; или
- (b) любые психические или психологические расстройства или нарушения, такие как умственная отсталость, органический мозговой синдром,

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

аффективное или психиатрическое заболевание и специфические нарушения обучаемости;

- (с) такие заболевания и нарушения, как ортопедические, зрительные, речевые и слуховые расстройства, церебральный паралич, аутизм, эпилепсия, мышечная дистрофия, рассеянный склероз, рак, болезни сердца, диабет, ВИЧ, наркомания (кроме зависимости, вызванной текущим незаконным употреблением препаратов строгого учета) и алкоголизм.

Раздел А-10. Примеры разумных приспособлений

Примеры разумных приспособлений, в частности, включают в себя следующее:

- (а) обеспечение доступности жилого помещения, части жилого помещения или помещения общего пользования для указанного в договоре аренды главы домохозяйства или члена домохозяйства с ограниченными возможностями;
- (b) разрешение семье держать служебное животное или животное-помощника, необходимое для оказания помощи члену семьи с ограниченными возможностями;
- (с) разрешение на проживание с арендатором помощника в соответствующем по площади жилом помещении YCH;
- (d) переезд арендатора в жилое помещение на нижнем этаже или в жилое помещение, которое полностью располагается на одном этаже;
- (е) предоставление документов, выполненных крупным шрифтом, на компьютерном диске или шрифтом Брайля;
- (f) предоставление квалифицированных сурдопереводчиков заявителю или арендатору на приеме/встрече с персоналом YCH или собрании арендаторов;
- (g) установка светового дверного звонка и другого аналогичного оборудования для члена семьи с нарушением слуха;
- (h) разрешение стороннему агентству или члену семьи помочь арендатору или заявителю обеспечить соответствие критериям отбора или выполнить основные обязательства по аренде;
- (i) разрешение запросов о продлении срока действия ваучеров для выбора жилья, если не получается найти жилье с функциями, предназначенными лицам с ограниченными возможностями, или иными необходимыми семье характеристиками;
- (j) утверждение запроса о предоставлении исключения из стандартного размера выплаты по программе ваучеров для выбора жилья согласно 24 CFR, §§ 8.28 и 982.504(b)(2), в качестве разумного приспособления для члена семьи с ограниченными возможностями.

Раздел А-11. Общие принципы предоставления разумных приспособлений

Ниже перечислены общие принципы, которые лежат в основе данной политики и которых сотрудники YCH придерживаются, отвечая на запросы о разумных приспособлениях в рамках всех реализуемых YCH программ предоставления жилья.

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

1. Предполагается, что лицо с ограниченными возможностями обычно осведомлено о соответствующих видах и методах предоставления разумных приспособлений, необходимых при подаче запроса. При этом YCH оставляет за собой право рассмотреть и предложить не менее эффективные альтернативы запрашиваемому приспособлению и/или альтернативные методы предоставления запрашиваемого приспособления. Если разумное приспособление не может быть согласовано сторонами, заявитель может подать жалобу в соответствии с процедурой рассмотрения жалоб на разумное приспособление.
2. Процедура оценки запросов о предоставлении разумного приспособления и реагирования на эти запросы основана на духе сотрудничества между YCH и заявителем/арендатором.
3. Компания YCH обязана информировать всех заявителей и арендаторов об альтернативных видах связи. Форма запроса призвана помочь YCH и нашим заявителям/арендаторам. Если заявитель/арендатор не использует форму запроса или не может этого сделать, то YCH все равно ответит на его запрос о приспособлении. Заявитель/арендатор может потребовать, чтобы форма запроса была предоставлена ему в другом, равноценном, формате или с помощью других средств связи. (Например: с привлечением квалифицированных переводчиков и чтецов, с использованием текстфона/телетайпа, печатных материалов, выполненных крупным шрифтом, и т. д.)
4. Все письменные документы, требуемые данной политикой или в соответствии с ней, должны быть написаны понятным языком и быть представлены в соответствующих альтернативных форматах, чтобы донести информацию и решения до лица, запросившего приспособление.
5. Все необходимые встречи с лицом с ограниченными возможностями должны проводиться в доступном для него месте.
6. YCH не взимает плату в качестве условия для получения, обработки или предоставления разумного приспособления.
7. YCH будет сохранять конфиденциальность всей информации, касающейся ограниченных возможностей заявителя, его запроса о предоставлении приспособления и медицинских документов, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации: (A) необходимо для оценки или принятия решения об удовлетворении запроса о приспособлении или отказе в нем; (B) требуется для администрирования или осуществления запрошенного приспособления; (C) осуществляется с письменного разрешения лица с ограниченными возможностями; (D) требуется по закону.

Раздел А-12. Поправки

1. Политика. Поправки могут вноситься в политику только по решению совета руководителей.
2. Процедуры. В рамках данной политики исполнительный директор YCH может вносить в процедуры поправки.
3. Соблюдение правовых норм. Любые поправки, вносимые в политику или процедуры, должны соответствовать всем действующим законам и нормам.

ЧАСТЬ В. ПРОЦЕДУРЫ

Раздел В-1. Обработка запросов о предоставлении разумного приспособления

Yolo County Housing (YCH) предоставляет «форму запроса о предоставлении разумного приспособления/разумного изменения» («форму запроса»), прилагаемую к настоящему документу, всем заявителям, арендаторам и лицам с ограниченными возможностями, которые запрашивают разумное приспособление.

Запрос о предоставлении разумного приспособления может быть подан лицом с ограниченными возможностями, членом его семьи или тем, кто уполномочен лицом с ограниченными возможностями действовать от его имени. Заявитель может подать свой запрос (-ы) о предоставлении разумного приспособления в письменном или устном виде либо с помощью любого другого равнозначного средства связи. При этом YCH сделает все необходимое, чтобы все запросы о предоставлении разумного приспособления составлялись именно в письменном виде, и будет для этого оказывать помощь лицам, не способным подать письменный запрос. Если это необходимо в качестве разумного приспособления, YCH поможет лицу заполнить форму запроса. При заполнении формы запроса сотрудник YCH зачитывает ее вслух и уточняет у лица, запрашивающего разумное приспособление, что ему понятно ее содержание.

- (a) YCH предоставляет всем заявителям форму запроса в качестве приложения к заявлению, подаваемому в YCH. По запросу форма запроса предоставляется в альтернативном формате.
- (b) В процессе подачи заявления заявителю будут предоставлены разумные приспособления. Прием всех заявлений должен осуществляться в доступном месте. Должна быть предоставлена возможность подачи заявления в доступных форматах. YCH предоставляет заявителям по их запросу необходимые вспомогательные средства и услуги, включая услуги квалифицированных сурдопереводчиков и чтецов.
- (c) YCH предоставляет всем арендаторам форму запроса во время ежегодной повторной проверки, а также по запросу. По запросу YCH предоставляет форму запроса в альтернативном формате.
- (d) Арендаторы, нуждающиеся в приспособлении (-ях), могут обратиться в администрацию соответствующего жилого комплекса, включая администрацию частной управляющей компании, действующей от имени YCH в своем жилищном проекте. Кроме того, арендаторы могут обратиться непосредственно в офис координатора, отвечающего за раздел 504, чтобы запросить приспособление (-я).
- (e) В течение 8 (восьми) рабочих дней⁵ после получения формы запроса специалист по жилищным вопросам (ваучер для выбора жилья или государственное жилье) рассмотрит запрос (-ы) арендатора о

⁵ Термин «рабочие дни» означает те дни недели, когда офисы YCH открыты — с понедельника по четверг, за исключением пятницы, субботы, воскресенья и праздничных дней, отмечаемых YCH.

- предоставлении разумного приспособления с координатором, отвечающим за раздел 504.
- (f) В течение 12 (двенадцати) рабочих дней после получения формы запроса координатор, отвечающий за раздел 504, или специалист по жилищным вопросам отправит форму подтверждения потребности в разумном приспособлении/разумном изменении (в дальнейшем именуемую «формой подтверждения»), если это будет необходимо, по почте или факсу назначенному квалифицированному специалисту для заполнения с просьбой после заполнения вернуть ее по почте или факсу специалисту по жилищным вопросам или координатору, отвечающему за раздел 504.
 - (g) YCH даст согласие или откажет в удовлетворении запроса в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всей необходимой информации и документов от арендатора и/или квалифицированного специалиста. Все решения о предоставлении или отказе в предоставлении разумных приспособлений будут сообщаться в письменном виде или, если потребуется, в альтернативном формате, чтобы донести решение до заявителя/арендатора. Исключения из срока продолжительностью 10 (десять) рабочих дней на отправку уведомления о принятом YCH решении по запросу предоставляются арендатору в письменном виде с указанием причин такой задержки.
 - (h) Если YCH одобрит запрос (-ы) о приспособлении, арендатор будет уведомлен о предполагаемой дате его осуществления (если это применимо).
 - (i) Если в приспособлении будет отказано, арендатору сообщат о причинах отказа. Кроме того, в уведомлении об отказе арендатору также будет предоставлена информация о процедуре рассмотрения жалоб, утвержденной YCH и Министерством жилищного строительства и городского развития США (HUD — Department of Housing and Urban Development).
 - (j) Все письменные уведомления о решении предоставить разумные приспособления или отказать в них будут переданы специалисту по жилищным вопросам YCH для включения в личное дело арендатора.

Раздел В-2. Проверка запроса о предоставлении разумного приспособления

YCH может запросить дополнительную информацию и/или документы, подтверждающие необходимость в разумном приспособлении, если это не запрещено законом. Кроме того, YCH может потребовать, чтобы лицо предоставило предлагаемые разумные приспособления. YCH может не запрашивать дополнительную информацию и/или документы, подтверждающие необходимость в разумном приспособлении, в следующих случаях:

- Заявитель предоставил достоверную информацию об ограниченных возможностях и о том, каким образом запрашиваемое приспособление обеспечит лицу с ограниченными возможностями равные возможности для комфортного пользования своим жильем.

- Ограниченные возможности очевидны или известны лицу, рассматривающему запрос, и также очевидно или известно, каким образом запрашиваемое приспособление обеспечит лицу с ограниченными возможностями равные возможности для комфортного пользования своим жильем.

YCH не вправе делать неоправданно широкие запросы о предоставлении информации и может запрашивать информацию лишь в том объеме, который необходим для проверки неизвестных ей сведений. Например, если ограниченные возможности очевидны, а необходимость в запрашиваемом приспособлении не очевидна, то YCH не может запрашивать информацию, требуемую для того, чтобы установить наличие у лица ограниченных возможностей, однако YCH может запросить информацию, которая покажет **связь** между ограниченными возможностями и необходимостью запрашиваемого приспособления. YCH не вправе требовать раскрытия следующей информации для подтверждения ограниченных возможностей или состояния здоровья:

- конкретный диагноз или состояние здоровья;
- группа инвалидности;
- медицинская карта или история болезни;
- другие заболевания и ограниченные возможности, не связанные с запросом.

Для подтверждения ограниченных возможностей обычно хватает достоверных методов самостоятельной сертификации (например, письма о назначении пособий по инвалидности или достоверного заявления самостоятельной сертификации от лица с ограниченными возможностями). Удостоверить ограниченные возможности и/или связь между ограниченными возможностями и запрашиваемым приспособлением может также заслуживающая доверия третья сторона, которая знает об ограниченных возможностях лица или связанной с ними необходимости запрашиваемого приспособления, в том числе:

- медицинский специалист;
- поставщик медицинских услуг;
- группа взаимопомощи;
- агентство или лицо, оказывающее немедицинские услуги, включая поставщиков социальных услуг, или другая третья сторона, знающая об ограниченных возможностях лица или связанной с ними необходимости приспособления;
- любая другая заслуживающая доверия третья сторона, знающая об ограниченных возможностях лица или связанной с ними необходимости приспособления. Обращаем ваше внимание на то, что заслуживающая доверия третья сторона должна владеть конкретной информацией, запрашиваемой компанией YCH. Например, если YCH просит подтвердить ограниченные возможности лица, то заслуживающая доверия третья сторона должна владеть информацией об ограниченных возможностях.

Если YCH просит подтвердить связь между ограниченными возможностями и необходимостью приспособления, заслуживающая доверия третья сторона должна владеть информацией об этой связи.

Решение о том, является ли третья сторона заслуживающей доверия, принимается для каждого случая отдельно.

Раздел В-3. Отказ в удовлетворении запроса (-ов) о предоставлении разумного приспособления

Запрашиваемое приспособление не будет одобрено, если в результате произойдет что-то из следующего:

- (a) нарушение законодательства штата и/или федерального законодательства;
- (b) заявитель/арендатор не соответствует критериям «лица с ограниченными возможностями»;
- (c) запрашиваемое приспособление не связано с ограниченными возможностями арендатора/заявителя;
- (d) фундаментальное изменение характера программы YCH по предоставлению государственного жилья;
- (e) неоправданное финансовое и административное бремя, ложащееся на YCH;
- (f) структурно невыполнимое изменение;
- (g) изменение, требующее удаления или изменения несущего элемента конструкции;
- (h) разумное приспособление будет представлять прямую угрозу здоровью и безопасности других лиц (т. е. риск телесного повреждения) или нанесет существенный физический ущерб имуществу YCH или других лиц, и такие риски не могут быть в достаточной степени смягчены или устранены другим разумным приспособлением; это определяется следующим образом:
 - решение принимается для каждого случая отдельно на основе объективных доказательств;
 - оценка должна быть основана на достаточных объективных доказательствах, учитывающих: (a) характер, продолжительность и серьезность риска, (b) вероятность того, что угроза действительно может возникнуть; (c) наличие дополнительных разумных приспособлений, которые устранят угрозу.

Раздел В-4. Переезд как разумное приспособление в случае государственного жилого помещения

Компания YCH не должна требовать от арендатора государственного жилого помещения с ограниченными возможностями согласия на переезд вместо предоставления разумного приспособления. Однако если арендатор государственного жилого помещения с ограниченными возможностями просит внести в помещение изменения, подразумевающие структурные изменения, в том числе расширение дверных проемов, комнат или коридоров, и при этом в

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

жилищном комплексе арендатора или соседнем жилищном комплексе имеется свободное жилое помещение сопоставимого размера, которое отвечает требованиям UFAS, YCH может предложить арендатору переезд в свободное жилое помещение в этом или соседнем жилищном комплексе вместо внесения структурных изменений. Однако если арендатор отказывается от предлагаемого переезда или ваучера, компания YCH должна внести изменения в жилое помещение арендатора, если только это изменение не является структурно невыполнимым и не влечет за собой чрезмерное финансовое и административное бремя.

Если арендатор согласен на переезд, то YCH будет работать с арендатором, чтобы получить средства на переезд от учреждений социального обслуживания или из других подобных источников. Если в течение 30 (тридцати) дней после предоставления жилого помещения средства на переезд получить не удастся, YCH самостоятельно оплатит разумно обоснованные расходы на переезд, включая оплату коммунальных платежей и залога. Никакие положения, содержащиеся в данном пункте, не изменяют условия Плана YCH в отношении арендаторов и предоставления жилых помещений и права любого арендатора, предусмотренные этим планом.

Раздел В-5. Ваучер для выбора жилья как разумное приспособление

- (a) При выпуске ваучера в качестве приспособления компания YCH должна по запросу предоставить список известных YCH жилых помещений для лиц с ограниченными возможностями, доступных в настоящее время. YCH также окажет помощь в поиске. YCH также может сотрудничать с квалифицированной местной организацией инвалидов, чтобы помочь арендатору или заявителю в поиске доступного жилого помещения. См. 24 CFR, § 8.28.
- (b) Продление сверх максимального срока в 180 (сто восемьдесят) дней возможно в качестве разумного приспособления для отвечающих необходимым критериям лиц с ограниченными возможностями. Такое продление зависит от наличия документов, подтверждающих, что были предприняты все возможные усилия по поиску жилья с учетом любых препятствий для поиска, вызванных ограниченными возможностями члена семьи.
- (c) При необходимости YCH может в качестве разумного приспособления для лица с ограниченными возможностями одобрить запрос семьи о предоставлении исключения из стандартного размера выплаты по программе ваучеров для выбора жилья, чтобы сделать эту программу доступной и пригодной для использования лицами с ограниченными возможностями. См. 24 CFR, § 8.28 и 982.504(b)(2).
- (d) По запросу заявителя, участника или их представителя YCH обратится в региональное управление HUD с ходатайством о разрешении повысить в виде исключения стандартную выплату до 120 % от справедливой рыночной арендной платы (FMR — Fair Market Rent). При этом заявитель, участник

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

или их представитель должен предоставить YCH документальное подтверждение необходимости предоставить исключение при определении стандартного размера выплаты.

- (е) В исключительных случаях YCH может обратиться к заместителю секретаря отдела обеспечения государственным жильем HUD с ходатайством о разрешении повысить в виде исключения стандартную выплату до 120 % от справедливой рыночной арендной платы, при условии что заявитель, участник или их представитель предоставит соответствующие подтверждающие документы.

Раздел В-6. Животные-помощники

Арендаторам YCH с ограниченными возможностями разрешается иметь животных-помощников, если такие животные необходимы в качестве разумного приспособления для их ограниченных возможностей. Сюда входят служебные и вспомогательные животные, согласно определению, данному в статье 2 Административного кодекса Калифорнии, раздел 12005(d). Арендаторы или потенциальные арендаторы YCH, нуждающиеся в животном-помощнике в качестве разумного приспособления, должны подать запрос о предоставлении такого приспособления в соответствии с политикой в отношении разумных приспособлений. На животных-помощников не распространяются требования политики содержания домашних животных YCH, но распространяются требования политики YCH в отношении животных-помощников, которая содержится в Планах заселения и дальнейшего проживания, приложение В. Ознакомиться с политикой в отношении животных-помощников можно на веб-сайте YCH www.ych.ca.gov или у сотрудников YCH по запросу. В случае возникновения противоречий между политикой YCH в отношении животных-помощников и политикой и процедурами в отношении разумных приспособлений (этот документ) последний имеет преимущественное действие.

Раздел В-7. Право на обжалование/процедура рассмотрения жалоб

- 1) Заявитель или арендатор государственного жилья может подать жалобу в соответствии с процедурой рассмотрения жалоб YCH, утвержденной HUD, после принятия официального решения координатором YCH, отвечающим за раздел 504.
- 2) Участник или заявитель программы ваучеров для выбора жилья и программы умеренной реабилитации может подать жалобу в соответствии с процедурой рассмотрения жалоб YCH, утвержденной HUD, после принятия официального решения координатором YCH, отвечающим за раздел 504.
- 3) Заявитель или арендатор может в любое время воспользоваться своим правом на обжалование решения YCH через региональное представительство HUD и Министерство юстиции США. Физические лица могут обращаться в региональное представительство HUD по следующему адресу:

Yolo County Housing предоставляет равные возможности с точки зрения предоставления услуг и трудоустройства.

Региональное отделение FHEO в Сан-Франциско
Министерство жилищного строительства и городского развития США
One Sansome Street, Suite 1200
San Francisco, CA 94104
(415) 489-6536
(800) 347-3739
Телетайп: (415) 436-6594